



ENTE TUTELA PATRIMONIO ITTICO



SERVIZIO AL PUBBLICO

Il servizio al pubblico dell'**Ufficio licenze** sarà garantito con le seguenti modalità:

- ✚ scrivendo a licenze@etpi.fvg.it oppure a etpi@regione.fvg.it per ricevere informazioni relative al pagamento del canone, al ritiro dei Documenti per le registrazioni annuali, DRA, o infra-annuali, DRI, al cambio residenza, al rilascio, sostituzione, duplicato e plastificazione della licenza di pesca;
- ✚ allo sportello, **previo appuntamento**, per il ritiro dei documenti di pesca già richiesti in precedenza (documenti per le registrazioni e licenze). I titolari di licenza di pesca, prima di contattare ETPI per fissare l'appuntamento, dovranno munirsi dei documenti di pesca di cui sono già in possesso e sarà richiesto loro un indirizzo mail presso cui inviare le comunicazioni;
- ✚ **per richiedere l'appuntamento** è necessario contattare i numeri di telefono di seguito riportati, si segnala che potrebbero esserci dei tempi tecnici di attesa necessari per l'attivazione di eventuali deviazioni della chiamata sull'utenza disponibile:

0432 551222	dal lunedì al venerdì	09.00-12.00
0432 551205	dal lunedì al venerdì	09.00-12.00
	lunedì e mercoledì	14.00-16.00
0432 774147	dal martedì al venerdì	14.00-16.00

L'utenza è invitata a presentarsi nel giorno e nell'orario concordato durante la prenotazione.

Nel caso in cui ci si presenti senza appuntamento o al di fuori dell'orario concordato il servizio non potrà essere garantito.

Il servizio al pubblico dell'**Ufficio vigilanza (UPGA)** sarà garantito scrivendo a etpi@regione.fvg.it o contattando i seguenti numeri di telefono:

0432 551.210/233/237	martedì e giovedì	09.00-12.00
	mercoledì	14.00-16.00