



DEŽELNI ZAVOD ZA RIBIŠTVO (ETPI)



STORITVE ZA STRANKE

Izvajanje storitev za stranke bo pri **Uradu za izdajo dovoljenj** potekalo na naslednji način:

- za pridobitev informacij o plačilu pristojbine, prevzemu dokumentacije za letna (DRA) ali medletna (DRI) beleženja, spremembi stalnega prebivališča, izdaji, zamenjavi, izdaji dvojnika in plastificiranju dovoljenja za ribolov lahko stranke pišejo na elektronski naslov licenze@etpi.fvg.it ali etpi@regione.fvg.it;
- **po predhodnem dogovoru** lahko stranke pri okencu osebno prevzamejo že naročeno dokumentacijo za ribolov (dokumente za beleženja in dovoljenja). Preden imetniki ribolovnih dovoljenj kontaktirajo zavod ETPI za termin, morajo že razpolagati s predhodno pridobljeno dokumentacijo za ribolov, zavodu pa bodo morali posredovati tudi elektronski naslov, na katerega jim bodo posredovana obvestila;
- za **rezervacijo termina** kontaktirajte v nadaljevanju navedene telefonske številke, pri čemer vas opozarjamo, da bo lahko zaradi morebitnih preusmeritev klicev na razpoložljive številke lahko prišlo do daljših čakalnih dob:

+39 0432 551 222	<i>od ponedeljka do petka</i>	09.00–12.00
+39 0432 551 205	<i>od ponedeljka do petka</i>	09.00–12.00
	<i>ponedeljek in sreda</i>	14.00–16.00
+39 0432 77 4147	<i>od torika do petka</i>	14.00–16.00

Stranka naj se osebno zglozi izključno na dan in ob uri, dogovorjeni ob rezervaciji termina.

Nenaročenim strankam ali strankam, ki se na uradu zglasijo izven uradnih ur, storitve ne bomo mogli zagotoviti.

Izvajanje storitev za stranke **Nadzorne službe (UPGA)** se bo zagotavljalo preko elektronskega naslova etpi@regione.fvg.it ali telefonskega klica na naslednje telefonske številke:

+39 0432 551 210/233/237	<i>torek in četrtek</i>	09.00–12.00
	<i>sreda</i>	14.00–16.00



DEŽELNI ZAVOD ZA RIBIŠTVO (ETPI)

NAVODILA ZA DOSTOPANJE DO URADA ZA IZDAJO DOVOLJENJ

Za dostopanje do Urada za izdajo dovoljenj, po dogovoru, vam priporočamo, da:

- se pri uradu zglasite na navedeni dan in ob navedeni uri, z **dokumentacijo, ki vam jo je ob rezervaciji termina določil zavod ETPI** in ki mora biti brez kakršnih koli zaščitnih ovojev ali map;
- v Urad za izdajo dovoljenj vstopite le na poziv zaposlenega urada ETPI;
- ohranjate medsebojno razdaljo vsaj **dveh metrov**, v prostorih urada pa **čim večjo medsebojno razdaljo**;
- si z razkužilom, ki bo na voljo, razkužite roke.

Opozarjamo vas, da je vstop v urad prepovedan v naslednjih primerih: če ste *pozitivni na covid-19*; če vam je *bila odrejena izolacija/ karantena in/ali če imate znake okužbe dihal ali vročino (višjo od 37,5 stopinj)*.

Zavod ETPI se vam zahvaljuje za sodelovanje,
s katerim bo mogoče vsem zagotoviti najvišjo stopnjo varnosti.